

Privacyverklaring

Hoe we voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot persoonsgegevens

In deze privacyverklaring wordt uiteengezet hoe bij het gebruik van de website en/of de diensten van Wishes met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Lees dit document aandachtig door voordat u gebruik maakt van onze website en/of onze diensten. Wishes doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw privacy wordt beschermd. Wij streven er dan ook naar om zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving met uw persoonsgegevens om te gaan. Indien u vragen heeft over ons privacy statement of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

Wishes B.V.
Groeneweg 2d
2718AA Groeneweg
085-0606129
klantenservice@wishes.work
KvK: 85087122

Verzamelde persoonlijke gegevens

Wishes zal alleen persoonsgegevens verzamelen en verwerken die nodig zijn bij het gebruik van onze website, bij het doen van onderzoek (o.a. via online vragenlijsten), voor de uitvoering van onze overige diensten en/of gegevens die u ons heeft verstrekt, tenzij anders vermeld in deze privacyverklaring. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens zoals naam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mailadres, enz.;
- Betaalkaart- of bankrekeninggegevens;
- Overige informatie die u ons verstrekt wanneer u contact met ons opneemt (e-mail, online contactformulieren, overige correspondentie).

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder ouderlijke toestemming te verwerken. We hebben ook niet de intentie om zogenaamde bijzondere categorieën persoonsgegevens (zoals gezondheids- of medische gegevens) te verwerken, daarom vragen we u om dergelijke persoonsgegevens niet aan ons te verstrekken.

Doel en rechtsgrond

De gegevens die door Wishes worden verzameld, worden alleen gebruikt om het gebruik van onze website te vergemakkelijken, voor de uitvoering van onze Gebruikersovereenkomst en om de prestatie van onze diensten te verbeteren. In geen geval zullen uw persoonsgegevens zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Wishes verwerkt uw persoonsgegevens om de volgende redenen:

- Voor het verwerken van betalingen die u doet;
- Om u te informeren over de wijzigingen die zijn aangebracht met betrekking tot onze diensten;
- Voor het versturen van inzichten, inspiratie en kansen;
- Om onderzoek te doen, waaronder online vragenlijsten;
- Om de gebruikerservaring te analyseren door middel van eye-tracking voor onderzoeksdoeleinden en ten behoeve van evaluatie en verbetering van het aanbod van onze diensten;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor onze belastingaangifte.

Onze verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de rechtsgrond van uw uitdrukkelijke toestemming of, indien nodig, voor de uitvoering van een overeenkomst of als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Persoonsgegevens worden niet uitsluitend onderworpen aan besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerking (zoals profilering).

Termijn

Wishes bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde verwerkingsdoeleinden. Dit betekent dat uw persoonsgegevens zo lang worden bewaard als nodig is om de gespecificeerde doeleinden te realiseren. Wishes bewaart uw gegevens voor een periode van 7 jaar. We zijn echter verplicht bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren, aangezien Wishes moet voldoen aan haar wettelijke bewaarverplichtingen, zoals de plicht om gegevens voor belastingdoeleinden te bewaren.

Beveiliging

Wishes doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig zijn. Om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, beschikt Wishes over passende fysieke, technische en organisatorische procedures om de gegevens te beveiligen en te beveiligen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens bovenaan de pagina.

Beheer van uw persoonlijke gegevens

Er is geen verplichting om Wishes uw persoonsgegevens te verstrekken. Wishes kan een overeenkomst niet nakomen zonder uw persoonsgegevens.

Als Wishes persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u de volgende (privacy)rechten. Het recht om:

- om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens;
- op rectificatie van uw persoonsgegevens;
- om uw persoonsgegevens te wissen;



- om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken;
- op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- op dataportabiliteit van uw persoonsgegevens.

Het verstrekken van uw persoonlijke gegevens aan derden

Wishes zal uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen. We kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden bekendmaken voor zover redelijkerwijs noodzakelijk voor de diensten die we leveren, de doeleinden uiteengezet in deze privacyverklaring of om onze wettelijke rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is aan verandering onderhevig. Aanpassingen of wijzigingen in de loop van de tijd kunnen voor ons aanleiding zijn om de privacyverklaring verder te verbeteren. Controleer regelmatig deze privacyverklaring om kennis te nemen van de laatste versie.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op maart 2022.