



GEBRUIKERSOVEREENKOMST WISHES

Wishes heeft als missie om alle werknemers blijvend werkplezier te bieden. Onze diensten zijn erop gericht om werknemers bewust te houden van de waarde van hun kwaliteiten, te wijzen op gevaren die kunnen leiden tot verlies van werkplezier en inzicht verlenen wat de beste manier is om persoonlijke wensen in een carrière gerealiseerd te krijgen.

Deze Gebruikersovereenkomst is er om zaken vast te leggen tussen Wishes en een Gebruiker.

De dienstverlening van Wishes is kosteloos te gebruiken.

Inhoudsopgave:

1. Introductie
2. Verplichtingen
3. Rechten en beperkingen
4. Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid
5. Beëindiging
6. Heersend recht en geschillenbeslechting
7. Algemene voorwaarden
8. Gedragsregels Wishes
9. Klachten over kansen
10. Contact opnemen

1. Introductie

1.1 Overeenkomst / Contract

Wanneer u besluit om zich aan te melden bij Wishes, via het daarvoor bedoelde aanmeldformulier op de website van Wishes.work, stemt u ermee in dat u een juridisch bindend contract aangaat met Wishes. Wanneer u niet instemt met deze Gebruikersovereenkomst (contract) dan dient u zich niet aan te melden of verder gebruik te maken van de diensten van Wishes. Als u de Gebruikersovereenkomst met Wishes wenst te beëindigen, dan kan dit op ieder moment (kosteloos) gedaan worden.

Deze Gebruikersovereenkomst is van toepassing op Wishes.work en alle daaraan gerelateerde diensten of producten. Daartoe behoren ook de Wishes sollicitatie plugin en services buiten de website, zoals advertenties. Geregistreerde gebruikers van onze diensten zijn 'Leden'.

Uw overeenkomst wordt aangegaan met Wishes B.V. (waarnaar ook met 'we' en 'ons' wordt verwezen).

Ons Privacy beleid en de updates zijn van toepassing op het verzamelen, gebruiken en delen van persoonlijke gegevens van u als Bezoeker of Lid van onze diensten.

1.2 Leden en Bezoekers

Wanneer u zich registreert en lid wordt van de Wishes Services, wordt u een Lid. Als u ervoor hebt gekozen om u niet te registreren voor onze Services, bent u 'slechts' een bezoeker van onze website.

1.3. Wijziging

Het is mogelijk dat wij wijzigingen aanbrengen aan deze Overeenkomst.

Eventuele wijzigingen zullen we ten alle tijden aan u communiceren. Dat doen wij vooraf, zodat u de kans heeft om wijzigingen door te nemen voordat ze van kracht worden. Nooit zullen wijzigingen met terugwerkende kracht van toepassing zijn. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunt u uw account sluiten. Indien u onze diensten blijft gebruiken nadat wij u op de hoogte hebben gebracht van de wijzigingen, betekent dit dat u instemt met de bijgewerkte voorwaarden vanaf de ingangsdatum hiervan.

2. Verplichtingen

2.1. Servicevoorwaarden

Onze dienstverlening is niet bedoeld voor personen jonger dan zestien jaar.

Indien u onze diensten gebruikt, stemt u ermee in dat: (1) u minimaal de 'Minimumleeftijd' hebt (zie onderstaande beschrijving); (2) u slechts één Wishes-account hebt, dat op uw echte naam moet staan; en (3) Wishes u vrij gebruik laat maken van haar diensten. Het is in strijd met onze voorwaarden om een account met valse gegevens te maken.

'Minimumleeftijd' betekent 16 jaar oud. Indien u volgens de wet ouder moet zijn voordat Wishes wettig haar diensten aan u mag leveren (waaronder de verzameling, de opslag en het gebruik van uw gegevens), is de Minimumleeftijd gelijk aan deze hogere leeftijd.

2.2 Uw account

Leden zijn accounthouders. U stemt in met het volgende: (1) u gebruikt een sterk wachtwoord en houdt dit vertrouwelijk, (2) u draagt geen enkel deel van uw account over (zoals bijvoorbeeld een bemiddelingsbureau) aan anderen en (3) u houdt zich aan de wet en de onderstaande gedragsregels. U bent verantwoordelijk voor alles wat er gebeurt via uw account, tenzij u het sluit of misbruik meldt.

2.3. Betaling

Om de diensten van Wishes te gebruiken is géén betaling nodig. Wel zijn er Premium diensten welke u af zou kunnen nemen. Indien u een betaalde dienst aanschafft, stemt u in met de betaling van de toepasselijke kosten en belastingen aan ons, en met aanvullende voorwaarden die specifiek gelden voor de betaalde Services. Indien u deze kosten niet betaalt, worden uw betaalde Services beëindigd.

Bovendien stemt u in met het volgende:

- Voor uw aankoop kunnen wisselkoerskosten of prijsverschillen op basis van locatie (door bijvoorbeeld valutakoersen) gelden.
- We kunnen uw betalingsmethode (bijvoorbeeld een creditcard) opslaan en bedragen hiervan blijven afschrijven, zelfs nadat deze is verlopen, zodat uw Services niet worden onderbroken en u andere Services kunt aanschaffen.
- We kunnen verschuldigde belasting in rekening brengen op basis van de factureringsgegevens die u verstrekt op het moment van aankoop.

Wanneer u besluit om een betaalde dienst af te nemen zal het in uw Wishes account ook mogelijk worden om, onder Aankoopgeschiedenis, een kopie van uw factuur te downloaden.

2.4. Kennisgevingen en berichten

U stemt ermee in dat we u op de volgende manieren kennisgevingen en berichten kunnen doen toekomen: (1) binnen uw persoonlijke account of (2) via de door u opgegeven contactgegevens (zoals een e-mailadres, mobiel nummer of postadres). U stemt ermee in om uw contactgegevens up-to-date te houden.

Via uw instellingen kunt u bepalen en beperken welke berichten u van ons ontvangt.

2.5 Delen

Via de dienstverlening van Wishes zal nooit informatie gedeeld worden met een derde partij tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven. Wanneer u besluit zichtbaar te zijn voor Werkgevers zal een werkgever enkel geanonimiseerd informatie vinden met betrekking tot door zelf opgegeven wensen, huidige situatie en kwaliteiten. Mocht u, op basis van uw anonieme openbare Wishes profiel, uitgenodigd worden door een werkgever, dan zal pas nadat u besluit in te gaan op de uitnodiging uw persoonlijke gegevens gedeeld worden.

3. Rechten en beperkingen

3.1. Uw licentie voor Wishes

Tussen u en Wishes bent u eigenaar van de informatie en gegevens die u indient of plaatst in uw persoonlijke omgeving of via onze diensten. U verleent alleen aan Wishes en onze gelieerde ondernemingen de volgende niet-exclusieve licentie:

Een wereldwijd, overdraagbaar en in sub-licentie te verlenen recht om de door u via uw persoonlijke omgeving verstrekte gegevens te gebruiken, te kopiëren, te wijzigen, te distribueren, te publiceren en te verwerken, zonder verdere toestemming, kennisgeving en/of compensatie voor u of anderen op een wijze waarvoor dat van tevoren voor u duidelijk was. Deze rechten worden op de volgende manieren beperkt:

1. U kunt deze licentie beëindigen door deze informatie en gegevens van uw persoonlijke omgeving te verwijderen of in het algemeen door uw account te sluiten en voor de redelijke tijd dat het duurt om de content te verwijderen uit back-up- en andere systemen.
2. We nemen uw informatie en gegevens niet op in advertenties voor de producten en services van derden voor anderen zonder uw aparte toestemming (met inbegrip van gesponsorde content).
3. Hoewel we uw informatie kunnen bewerken en de opmaak ervan kunnen wijzigen (door deze bijvoorbeeld te vertalen of te herschrijven, de grootte, de lay-out of mogelijke typfouten), zullen we de betekenis van uw bewoordingen niet veranderen.

U en Wishes stemmen ermee in dat we door u verstrekte gegevens kunnen openen, opslaan, verwerken en gebruiken overeenkomstig de voorwaarden van het Privacybeleid en uw keuzes (waaronder instellingen).



Door suggesties of andere feedback in verband met onze dienstverlening in te dienen bij Wishes, stemt u ermee in dat Wishes deze feedback voor enig doeleinde kan gebruiken en delen (maar hiertoe niet is verplicht) zonder dat u hiervoor wordt gecompenseerd.

U stemt ermee in om alleen informatie te verstrekken die niet in strijd is met de wet of rechten van anderen. U stemt er ook mee in dat uw profielgegevens waarheidsgetrouw zijn. Wishes kan wettelijk ertoe worden verplicht om bepaalde gegevens of informatie in bepaalde landen te verwijderen.

3.2 Beschikbaarheid van uw persoonlijke omgeving

We kunnen elk van onze diensten wijzigen, opschorten of stopzetten. We kunnen ook onze prijzen prospectief wijzigen na een redelijke kennisgeving voor zover dit wettelijk is toegestaan.

We kunnen niet toezeggen dat we door u geplaatste gegevens en informatie opslaan of blijven tonen. Wishes is geen opslagservice. U stemt ermee in dat we niet verplicht zijn om een kopie van door u of anderen ingediende informatie of gegevens op te slaan, te onderhouden of u er een kopie van te verstrekken, tenzij voor zover vereist is volgens toepasselijke wetgeving en zoals is aangegeven in ons Privacybeleid.

3.3 Beperkingen

Wishes behoudt zich het recht voor om uw gebruik van de persoonlijke omgeving te beperken. Wishes behoudt zich het recht voor om uw account te beperken, op te schorten of te beëindigen indien Wishes van mening is dat u deze Gebruikersovereenkomst of de wet overtreedt of dat u de persoonlijke omgeving misbruikt.

3.4 Intellectuele-eigendomsrechten

Wishes behoudt zich alle intellectuele-eigendomsrechten op de persoonlijke omgeving en daaruit voortvloeiende dienstverlening voor. Wishes logo's en andere handelsmerken, servicemerken en afbeeldingen van Wishes die worden gebruikt voor onze dienstverlening, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Wishes.

3.5 Geautomatiseerde verwerking

We gebruiken gegevens en data die u verstrekt en die we over onze Leden in bezit hebben, om inzichten en inspiratie te geven die mogelijk nuttig voor u kunnen zijn. We gebruiken bijvoorbeeld data en gegevens over u om uw kans om opgegeven wensen te realiseren te vergroten. Indien u uw profiel nauwkeurig en up-to-date houdt, kunnen we deze aanbevelingen nauwkeuriger en relevanter maken.

4. Disclaimer en beperking van aansprakelijkheid

4.1. Geen garantie

WISHES EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN GEVEN GEEN VERKLARING OF GARANTIE MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN, MET INBEGRIJ VAN VERKLARINGEN DAT DE DIENSTEN ONONDERBROKEN OF FOUTENLOOS ZULLEN ZIJN, EN LEVEREN DE DIENSTEN (MET INBEGRIJ VAN DE GEGEVENS EN INFORMATIE) 'AS IS' EN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS TOEPASSELIJKE WETGEVING, DOEN WISHES EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN AFSTAND VAN ALLE STILZWIJGENDE OF WETTELIJKE GARANTIES, WAARONDER STILZWIJGENDE GARANTIES TEN AANZIEN VAN

EIGENDOM, NAUWKEURIGHEID VAN GEGEVENS, HET GEEN INBREUK MAKENDE KARAKTER, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

4.2. Uitsluiting van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN (EN TENZIJ WISHES EEN APARTE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST HEEFT GESLOTEN DIE DIT CONTRACT VERVANGT), ZIJN WISHES EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN NIET AANSPRAKELIJK IN VERBAND MET DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST VOOR WINSTDERVING OF GEMISTE ZAKELIJKE KANSEN, REPUTATIE (BIJVOORBEELD BELEDIGENDE OF LASTERLIJKE VERKLARINGEN), GEGEVENSVERLIES (ZOALS STORINGSTIJD OF VERLIES VAN, GEBRUIK VAN OF WIJZIGINGEN IN UW GEGEVENS OF CONTENT) OF ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDING.

WISHES EN GELIEERDE ONDERNEMINGEN ZIJN NIET AANSPRAKELIJK JEGENS U IN VERBAND MET DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST VOOR ENIG BEDRAG DAT HOGER IS DAN (A) DE TOTALE KOSTEN DIE HEBT BETAALD OF VERSCHULDIGD BENT AAN WISHES VOOR DE DIENSTVERLENING GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DEZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST, INDIEN VAN TOEPASSING, OF (B) EUR 1000.

4.3. Grondslag voor overeenkomst; uitsluitingen

Deze beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel 4 zijn onderdeel van de overeenkomst tussen u en Wishes en zijn van toepassing op alle aansprakelijkheidsvorderingen (zoals garantie, onrechtmatige daad, nalatigheid, contract en wetgeving), zelfs als Wishes of zijn gelieerde ondernemingen zijn geweest op de mogelijkheid van deze schade, en zelfs indien deze mogelijke oplossingen niet aan hun essentiële doelstelling beantwoorden.

Deze beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op aansprakelijkheid voor sterfgevallen of persoonlijk letsel of voor fraude, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag of, in het geval van nalatigheid waarbij een materiële verplichting (een verplichting die een voorwaarde vormt voor onze levering van diensten en waarop u redelijkerwijs kunt vertrouwen) niet is nagekomen, maar enkel voor zover de schade rechtstreeks is veroorzaakt door de schending en niet had kunnen worden voorzien bij de sluiting van deze Gebruikersovereenkomst en voor zover ze typerend zijn in de context van deze Gebruikersovereenkomst.

5. Beëindiging

U en Wishes kunnen dit Contract op elk gewenst moment beëindigen door de andere partij hiervan op de hoogte te stellen. Bij beëindiging verliest u het recht om de persoonlijke omgeving te openen of gebruiken. Het volgende blijft van kracht na beëindiging:

- Onze rechten om uw feedback te gebruiken en openbaar te maken;
- Artikelen 4, 6, 7 en 8.2 van dit Contract;
- Bedragen die een van beide partijen is verschuldigd voorafgaand aan de beëindiging, blijven verschuldigd na beëindiging.

Via instellingen in uw persoonlijke omgeving kunt u eenvoudig uw account sluiten.

6. Heersend recht en geschillenbeslechting

De rechter in de vestigingsplaats van Wishes is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Wishes het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Op elke overeenkomst tussen House of Services en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

7. Algemene voorwaarden

Als een bevoegde rechtbank bepaalt dat een deel van deze Gebruikersovereenkomst niet kan worden afgedwongen, stemmen u en wij ermee in dat de rechtbank de voorwaarden dusdanig dient aan te passen zodat dit gedeelte kan worden afgedwongen, waarbij het beoogde doel wordt gerealiseerd. Als de rechtbank dit niet kan doen, stemmen u en wij ermee in om de rechtbank te verzoeken tot verwijdering van het niet-afdwingbare gedeelte en de rest van deze Gebruikersovereenkomst nog altijd af te dwingen. Deze Gebruikersovereenkomst is de enige overeenkomst met ons met betrekking tot onze dienstverlening en vervangt alle eerdere overeenkomsten voor onze dienstverlening.

Indien we niet optreden bij een schending van deze Gebruikersovereenkomst, betekent dat niet dat Wishes afstand doet van zijn rechten om deze Gebruikersovereenkomst af te dwingen. U mag deze Gebruikersovereenkomst (of uw lidmaatschap of gebruik van uw persoonlijke omgeving) alleen met onze toestemming toewijzen of overdragen aan anderen. U stemt er echter mee in dat Wishes deze Gebruikersovereenkomst zonder uw toestemming kan toewijzen aan zijn gelieerde ondernemingen of een partij die ons overneemt. Er zijn geen derde begunstigen voor deze Gebruikersovereenkomst. U stemt ermee in dat u juridische kennisgevingen alleen naar ons kunt sturen via de adressen in artikel 10.

8. Gedragsregels van Wishes

8.1. Doe het volgende wel

U stemt ermee in dat u het volgende zult doen:

1. Alle toepasselijke wetten naleven;
2. Nauwkeurige informatie aan ons verstrekken en deze up-to-date houden;
3. Uw echte naam gebruiken op uw profiel;
4. Uw persoonlijke omgeving op een professionele manier gebruiken.

8.2. Doe het volgende niet

U stemt ermee in dat u het volgende *niet* zult doen:

1. Een valse identiteit creëren op Wishes, u voordoen als iemand anders, een profiel maken voor iemand anders dan uzelf (een natuurlijk persoon) of het account van een ander gebruiken of proberen te gebruiken;
2. Software, apparaten, scripts, robots of andere middelen of processen (met inbegrip van crawlers, plug-ins en modules voor browsers, of andere technologieën) ontwikkelen, ondersteunen of gebruiken om onze dienstverlening te doorzoeken of anderszins profielen en andere gegevens van onze dienstverlening te kopiëren;
3. Een beveiligingsfuncties overschrijven, toegangscontrolesystemen ontwijken of omzeilen;
4. De intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van Wishes schenden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (i) het kopiëren of distribueren van onze inzichten en inspiratie of ander materiaal of (ii) het kopiëren of distribueren van onze technologie, tenzij deze is vrijgegeven



- onder opensourcelicenties; (iii) het woord 'Wishes' of onze logo's gebruiken in een bedrijfsnaam, e-mailadres of URL, tenzij zoals is beschreven in de Merkrichlijnen;
5. De broncode van onze dienstverlening of gerelateerde technologie die geen opensourcecode is, aan reverse-engineering onderwerpen, decompileren, disassembleren, decoderen of anderszins proberen te achterhalen;
 6. Impliceren of verklaren dat u bent gelieerd aan of wordt gesteund door Wishes zonder onze nadrukkelijke toestemming (bijvoorbeeld door uzelf voor te doen als Wishes-medewerker);
 7. De beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van de dienstverlening nauwlettend in de gaten houden voor concurrentiedoeleinden;
 8. Framing, mirroring of anderszins toepassen of op andere wijze het uiterlijk of de werking van onze dienstverlening nabootsen;

9. Klachten over inzichten, inspiratie of kansen

Indien u klachten heeft over de inzichten, inspiratie en kansen die wij hebben gedeeld dan vernemen wij dit graag. Wij doen ons uiterste best om zo relevant en accuraat mogelijk te zijn in onze communicatie. In geen geval hebben wij intentie om iemand te kwetsen of onnauwkeurig te zijn.

10. Contact met ons opnemen

Indien u algemene vragen hebt, kunt u online contact met ons opnemen. Voor juridische kennisgevingen of betekening van dagvaardingen kunt u schrijven naar Wishes, gevestigd te Groeneweg 2d, 2718AA te Zoetermeer.